



STADT NORDHAUSEN
BÜRGERMEISTERIN

Stadt Nordhausen, Postfach 10 06 63, 99726 Nordhausen

AfD-Fraktion im Stadtrat
Herrn Frank Kramer
Vor dem Hagentor 3
99734 Nordhausen

Datum: 08.07.2024
Bereich: Bürgeramt
Dienstgebäude: Neues Rathaus, Markt 15
Auskunft erteilt: Herr Wengler
Telefon: 03631 696-130
Telefax: 03631 696-
E-Mail: Buergeramt@Nordhausen.de
Ihre Zeichen:
Aktenzeichen: 33_0-02-40/Wg-2024
(Bitte bei Antwort angeben)

Ihre Anfrage ANF/0025/2024

Sehr geehrter Herr Kramer,

gern beantworte ich Ihre Anfrage zum Bürgerservice.

Frage 1

Im Rahmen der Digitalisierung und in Zusammenhang mit der Corona-Epidemie hatten wir das Online-Terminbuchungssystem eingeführt. Entgegen anderen Städten (z.B. Gotha) haben wir nach der akuten Corona-Zeit parallel zu den Online-Terminvergaben wieder das Wartemarkensystem eingeführt. So können auch heute die Bürgerinnen und Bürger von Montag bis Freitag zusätzlich zu der Buchung von Terminen (online oder per Telefon) täglich eine Wartemarke erhalten und vor Ort warten, bis ein Termin frei wird.

Wartemarken werden morgens ab 8:30 Uhr und nach dem Mittag ab 13:30 Uhr (außer Freitag) ausgegeben. Die Anzahl ist begrenzt und abhängig von den bereits gebuchten Terminen und deren Umfang.

Näheres siehe auch Antwort zur Bürger-Anfrage ANF/0442/2024.

Frage 2

Im Bürgerservice arbeiten neben der Sachgebietsleiterin und ihrer Stellvertreterin 4 Sachbearbeiterinnen in Vollzeitbeschäftigung im direkten Bürgerkontakt und eine Sachbearbeiterin in Teilzeitbeschäftigung am Infotresen. Weiterhin wird demnächst ein Azubi auslernen und ebenso im Bürgerservice eingesetzt werden. Das Sachgebiet Bürgerservice hat somit 2+5 Mitarbeitende und betreuen 42.173 Bürgerinnen und Bürger (davon 5.642 ausländische Bürgerinnen und Bürger) und demnächst weitere 2.065 Bürgerinnen und Bürger aus der Gemeinde Hohnstein. Die Leistungen beziehen sich nicht nur auf Pass- und Meldeangelegenheiten, sondern auch auf die Beantragungen von Führungszeugnissen, Bundeszentralregisterauszügen, Gewerbezentralregisterauszügen, Ausstellung von Untersuchungsberechtigungsscheinen, Nordhausen Pässen, Bewohnerparkausweisen, Schwerbehindertenparkausweisen, Ausnahmegenehmigungen für Handwerker, Fischereischeinen, Meldebescheinigungen, Bestätigungen von

Wohnraumbescheinigungen, Bescheinigungen rund um die Wählbarkeit, Auskunft über die Steueridentifikationsnummern, Fundangelegenheiten usw.

Die Sachgebietsleiterin und deren Stellvertreterin bearbeiten im Allgemeinen Fälle mit besonderer Schwere (Personenstandsfeststellung bei ausländischen Mitbürger/innen, Verwaltungsverfahren in besonderen Fällen, Zwangsgeldverfahren, Verfolgung und Ahndung von Melderechtsverstößen usw.), können jedoch auch im Vordergrund des Bürgerservice unterstützen. Beide waren und sind auch als Wahlbeauftragte und Stellvertreterin tätig.

Mit freundlichen Grüßen



Alexandra Rieger
Bürgermeisterin